



#SAMENNAOFEURE

## Retourneren

Als je het artikel om welke reden dan ook niet wilt afnemen, heb je het recht het artikel binnen veertien (14) dagen na aflevering te retourneren en de overeenkomst te ontbinden. Let op: artikelen voorzien van bedrukking (een Eredivisiebadge valt ook onder bedrukking) en gepersonaliseerde artikelen kunnen niet geruild worden.



Retourneren is mogelijk mits goederen in originele staat zijn en indien redelijkerwijs mogelijk in originele verpakking. Als je iets wilt retourneren, dien je de volgende stappen te hanteren.

**Stap 1:** Verpak jouw bestelling in de originele/vergelijkbare verpakking;

**Stap 2:** Vul het herroepingsformulier in (download [hier](#));

**Stap 3:** Vermeld het retouradres op de doos/envelop en verstuur uw pakket bij uw gewenste postkantoor (kosten eigen rekening).

*Bij vragen en/of klachten kunt u contact opnemen met 046 - 411 3440 of door een mail te sturen naar [info@fortunasittard.nl](mailto:info@fortunasittard.nl).*